



Rapport d'activité 2025

Je me permets de débiter ce rapport d'activité par ce magnifique texte rédigé par Jonathan Mandagot, accueillant dans notre Maison Ou' Verte Riviera. Ce texte illustre avec justesse, poésie et finesse, un accueil dans un lieu tel que le nôtre.

Je m'empresse de vous laisser le découvrir et je remercie infiniment Jonathan.
Bonne lecture ...

« Le temps d'un accueil »

Il est moins le quart quand l'heure arrive à pas feutrés. Derrière les vitres le toboggan s'installe face au miroir, les voitures parquées vrombissent en silence et la ligne rouge semble s'impatienter des franchissements à venir. La porte est immobile et l'eau d'un calme limpide.

A l'heure enfin de celles et ceux qui l'ont choisi, de petites mains glissent le long des vitres, pendant que d'autres d'un doigt précis montrent le lieu, et que celles plus déterminées tirent le corps tout entier de leur accompagnant vers cet espace tant convoité.

La lourde porte s'ouvre. C'est l'or de l'imprévisibilité et de la rencontre.

Le pied hésite, parfois il préférerait ressortir, il trébuche. Souvent il se cache derrière une jambe plus grande.

C'est l'heure du je. « Pour rencontrer véritablement quelqu'un, il ne faudrait même pas connaître la couleur de ses yeux ». Ici, l'adresse peut se faire à mi-hauteur. Un nom, un âge et une parole donnée que celui qui accompagne les balbutiements restera tout le long de l'accueil. La cuisine est en ébullition, les livres et les objets se déplacent, se laissent, se déposent et se rangent parfois.

C'est l'heure du jeu. Un moment de repos, un allaitement, une dispute, une découverte, une permission, un apprentissage, ici et maintenant, tout est possible. Au-dessus du bac à eau, les mots sont autant de gouttes en suspension. Faire l'expérience de ce qui est différent comme de ce qui préoccupe, se rendre compte que ce qui se joue peut être dit ou se penser sans craintes, sans jugements et avec l'assurance pour l'adulte comme pour l'enfant qu'il restera l'acteur distinct de ce qu'il offre à entrevoir.

Dans les deux salles, le ballet incessant se déplace : un change, une tentative d'exploration, une négociation, sont, au temps qui s'écoule, une nouvelle possibilité de se séparer, d'échanger et de rompre ainsi l'isolement, tout doucement, à petits pas.

Le temps avance, les aiguilles sur le mur tournent inlassablement. Les entrées succèdent aux départs. Les rencontres se font alors que les bribes de discussions s'échappent.

Les seules traces visibles s'inscrivent sur le chiffon violet à côté du tableau blanc.

Bientôt il sera l'heure de l'effacement.

Il reste encore du temps. Celui des pleurs, de la crise, du compromis et de l'acceptation. Celui de dire l'envie de revenir, de sécuriser la possibilité de le faire, de prévoir les jours qui viennent. Celui de dire dans l'urgence, sur le pas de la porte ce qui inévitablement doit être énoncé avant de partir, ce qui a été si bien retenu. Ici, il n'y a pas de dettes ni de conseils. Il y a ce que l'on peut prendre et ce que l'on laisse.

L'heure est venue.

Le tableau efface ses prénoms. C'est l'heure de la reprise. Reprendre, se rappeler puis faire disparaître, pour rendre blanche la page qui permettra certainement que d'autres bouts d'histoires puissent s'y écrire.

Jonathan Mandagot »

L'année 2025 a été marquée par plusieurs défis, notamment des tensions entre l'équipe et le comité. Cette situation, amorcée fin 2024 (voir rapport d'activité 2024), s'est poursuivie au début de l'année 2025. Des incompréhensions réciproques ainsi que certaines communications ont donné lieu à des interprétations divergentes.

Malgré l'organisation de rencontres proposées par le comité en début d'année (7 janvier et 11 février) afin de favoriser le dialogue, cette situation a conduit à des changements au sein des effectifs, avec la démission de deux accueillantes, Mesdames Delphine Perillard et Jacqueline Bonvin de Werra en avril 2025, ainsi que de deux membres du comité, M. Pierre-Alain Bonzon et Mme Monique Vuataz.

Un remerciement particulier est adressé aux personnes concernées pour leur engagement et leur contribution, notamment à celles et ceux qui se sont investis de longue date dans le fonctionnement et le développement de la Maison Ou'Verte.

Les personnes toujours en fonction, tant au sein du comité que de l'équipe, ont exprimé leur volonté de poursuivre la mission de la Maison Ou'Verte Riviera, conscientes de l'importance de ce lieu.

Dans cette perspective, une attention particulière a été portée à l'amélioration de la communication, au développement de nouveaux modes d'échange et à une construction commune. Deux rencontres entre le comité et l'équipe ont ainsi été organisées (3 juin et 11 novembre), suivies de moments conviviaux favorisant les échanges.

À la fin de l'année 2025, une dynamique de collaboration renouvelée est en cours, avec une volonté partagée de renforcer les relations et de poursuivre les activités dans un esprit constructif.

Engagements

Au cours de l'année 2025, un important travail de recrutement a été mené afin de renforcer l'équipe. Cette démarche, pilotée conjointement par deux accueillantes, Brigitte et Anita, ainsi que par la présidente, a nécessité un investissement conséquent. Une trentaine de candidatures ont été examinées avec attention, parmi lesquelles cinq personnes ont été auditionnées. À l'issue de ce processus rigoureux, trois candidates ont été retenues. Mesdames Dayana Gomez et Chloé Triomphe ont rejoint l'équipe en mai 2025, tandis que Madame Meret Voyame a été engagée en septembre 2025. Nous leur souhaitons la bienvenue au sein de notre lieu d'accueil.

Par ailleurs, à la demande de l'équipe, une nouvelle superviseuse a été engagée en début d'année. Il s'agit de Madame Christine Frédérick-Libon, psychologue et psychothérapeute, dont l'expertise vient renforcer l'accompagnement professionnel proposé à l'équipe.

En ce qui concerne l'entretien des locaux, Madame Maria Crisostomo, a repris le poste de nettoyage de la Maison Ou'Verte. Son engagement a été particulièrement apprécié et a permis de répondre efficacement à un besoin important. Nous lui adressons nos sincères remerciements.

Contrôle de la Direction générale de l'emploi et du marché du travail (DGEM)

L'année 2025 a également été marquée par un contrôle de la DGEM visant à vérifier le respect du droit du travail. Dans ce cadre, un inspecteur a effectué une visite du lieu d'accueil le 4 février 2025.

Suite à cette visite, un dossier complet a dû être constitué, impliquant un travail conséquent de la part du trésorier, Philippe Ruffy ainsi que de la présidente. À l'issue de l'analyse de ce dossier, un courrier nous a été adressé, mentionnant plusieurs améliorations à apporter. Parmi celles-ci figurait notamment l'obligation d'annoncer aux autorités fiscales les personnes au bénéfice d'un permis B.

Ces démarches administratives ont engendré une charge de travail particulièrement importante pour le trésorier, que nous remercions chaleureusement pour son implication et sa rigueur.

En outre, il a été demandé de mettre en place un document permettant de recenser l'ensemble des heures effectuées par les membres de l'équipe. Cet outil vise à garantir que le cumul des heures, y compris celles éventuellement réalisées auprès d'autres employeurs, respecte les limites fixées par la Loi sur le travail.

Groupes de travail et rencontres

Durant l'année, plusieurs espaces d'échange et de coordination ont été organisés. L'équipe a ainsi participé à quatre colloques d'une durée de deux heures, cinq séances de supervision d'une heure et demie, ainsi que quatre rencontres réunissant le comité et l'équipe.

Le comité s'est réuni à quatre reprises, en plus des séances conjointes avec l'équipe.

Par ailleurs, cinq rencontres ont eu lieu entre les présidentes et les responsables des LAEP. Ces échanges ont notamment permis de finaliser le concept des LAEP, d'harmoniser les pratiques concernant la rémunération des temps de colloque et de supervision, ainsi que d'avancer sur l'élaboration de la nouvelle convention proposée par la DGEJ.

La présidente a également participé à la rencontre annuelle organisée par la DGEJ en mai 2025. En juin 2025, une réunion de bilan annuel de la Maison Ou'Verte Riviera a été organisée par Vanessa Florimonte de la DGEJ, en présence de Tiberio (comité), Brigitte (accueillante) et la présidente.

Enfin, la Maison Ou'Verte a été représentée lors d'une rencontre de parents organisée par l'établissement scolaire de la ville de Vevey, à travers la mise à disposition de flyers et une présence active.

Communication – Flyers

Le flyer de présentation du lieu d'accueil a été revisité au cours de l'année. Ce travail a été réalisé par Robin Balestra, accueillant à la Maison Ou'Verte Riviera, qui s'est investi avec efficacité dans cette mission. Le nouveau support, plus épuré et au format actualisé, contribue à améliorer la visibilité de la structure. Nous le remercions chaleureusement pour son engagement.

Organisation – Planning des accueillant-es

La gestion du planning des accueillant-es a été assurée par Yael Saugy, qui a mis en place un outil en ligne permettant à chacun-e de s'inscrire en fonction de ses disponibilités. Ce système favorise une organisation souple et participative.

En fin d'année, Yael a procédé à une adaptation de cet outil afin de répondre aux exigences de la DGEM et de faciliter le travail du trésorier, notamment en ce qui concerne le versement des salaires. Nous lui adressons nos remerciements pour cette amélioration significative.

Convention DGEJ – MOV

L'élaboration de la nouvelle convention entre la DGEJ et la Maison Ou'Verte a nécessité un investissement important de la part de l'ensemble des LAEP. De nombreux échanges ont eu lieu, tant lors des rencontres entre présidentes et responsables que lors de discussions internes au comité et avec l'équipe, selon les disponibilités de chacun-e.

Absences et remplacements

Comme les années précédentes, le recours au pool de remplaçantes a permis d'assurer la continuité des accueils malgré les absences. Nous remercions particulièrement Laurence et Marina pour leur disponibilité et leur engagement.

Au total, 75 heures de remplacement ont été effectuées sur l'année, représentant un coût d'environ 4'100.-francs, incluant également les remplacements liés à l'entretien des locaux.

Ouvertures exceptionnelles en décembre

Suite au succès de l'expérience menée en 2024, la Maison Ou'Verte a renouvelé son ouverture exceptionnelle les 21, 22 et 23 décembre 2025. Ces journées ont rencontré un accueil positif de la part des familles, qui ont particulièrement apprécié de pouvoir bénéficier de cet espace durant la période festive.

Fréquentation

L'année 2025 a été marquée par une légère baisse de fréquentation, avec 2'511 enfants accueillis contre 2'778 en 2024. Cette diminution peut s'expliquer en partie par le fait que l'énergie de l'équipe a été largement mobilisée par les nombreux événements et défis rencontrés au cours de l'année, limitant ainsi les actions de promotion du lieu.

Nous restons toutefois confiants quant à la possibilité de redynamiser la fréquentation en 2026, la motivation et l'engagement étant pleinement renouvelés au sein de la Maison Ou'Verte Riviera.

Remerciements

Nous adressons nos sincères remerciements à l'ensemble des membres de l'équipe, du comité et des collaborateur·trice·s pour leur investissement, leur engagement et leur précieuse contribution tout au long de l'année.

Vevey, le 20 avril 2026

Au nom du comité



Véronique Lozet